

## Statement by RHB Bank Berhad

We are experiencing a delay in processing some transactions which may result in such transactions not being timely reflected in the accounts for some of our customers.

Our team is currently processing such transactions and will engage with the affected customers directly.

Please be assured that this is an isolated incident. We apologise for the inconvenience caused and would like to assure our customers that their deposits and banking information remain secure with us. Customers may conduct their banking transactions as usual through RHB's mobile and online banking platforms, self-service terminals (ATMs), or at any RHB branch. You may contact our Customer Contact Centre at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) should you have any enquiries.

## END ##

## Kenyataan Rasmi dari RHB Bank Berhad

Kami sedang mengalami gangguan kelewatan dalam memproses beberapa transaksi, oleh kerana itu, beberapa transaksi mungkin tidak dikemas kini dengan serta merta dalam akaun sesetengah pelanggan kami.

Pasukan kami sedang memproses transaksi yang dinyatakan dan akan berhubung secara langsung dengan para pelanggan yang terjejas.

Para pelanggan harap kekal tenang kerana ini adalah insiden terpencil. Kami memohon maaf atas kesulitan yang dialami dan ingin memberi jaminan kepada para pelanggan bahawa deposit dan maklumat perbankan anda kekal selamat dengan kami. Pelanggan boleh menjalankan transaksi perbankan seperti biasa melalui platform perbankan mudah alih dan dalam talian RHB, terminal layan diri (ATM), atau di mana-mana cawangan RHB. Para pelanggan boleh menghubungi kami di [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan.

## END ##